

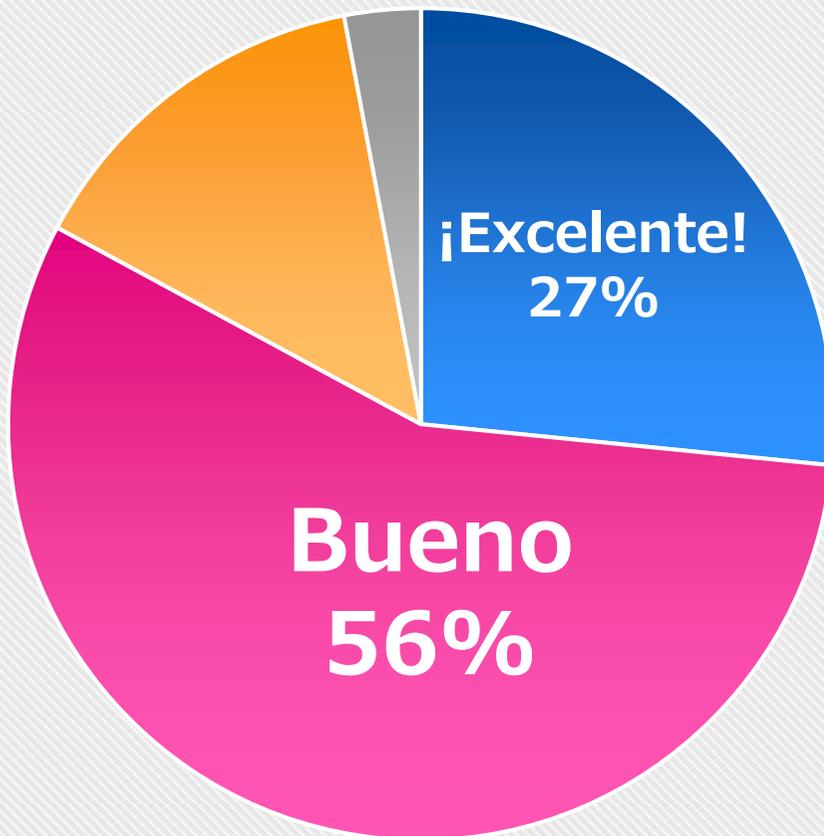
**¡83% de media de satisfacción  
con las clases!**

**Nuestros alumnos nos valoraron  
muy positivamente.**

**Un plan de estudios y calidad de servicio que  
solo pueden lograrse en ISI Japanese  
Language School.**

**Continuaremos proporcionando el mejor  
servicio y los mejores cursos de japonés.**

## (1) Grado de satisfacción con las clases online de ISI.



■ Excelente

■ Bueno

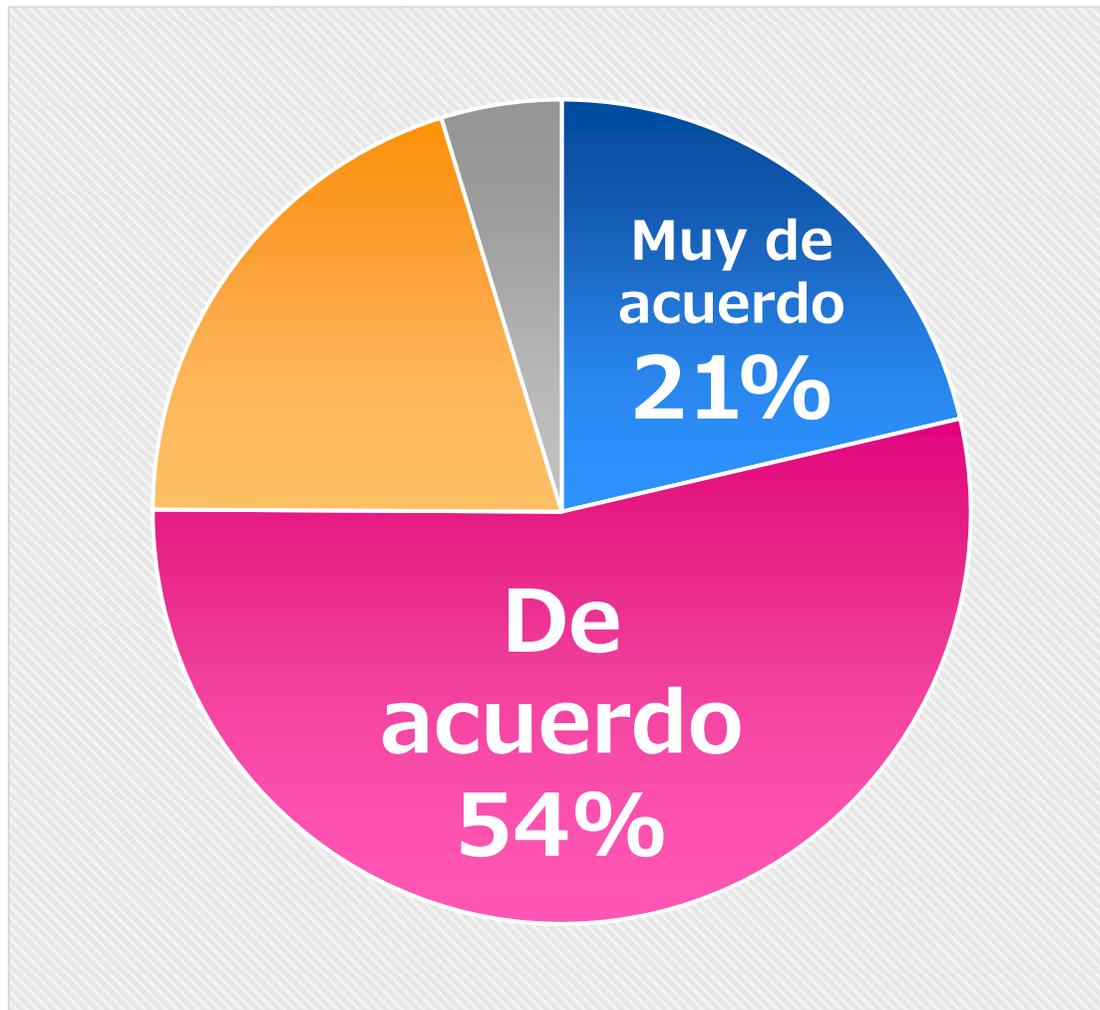
■ Regular

■ Malo

**83%**  
Grado de  
satisfacción

- Quiero continuar las clases online de ISI.
- Los profesores son muy amables y fáciles de comprender.
- He mejorado mi nivel de conversación y entiendo mejor el japonés.

## (2) Me puedo concentrar durante las clases online.

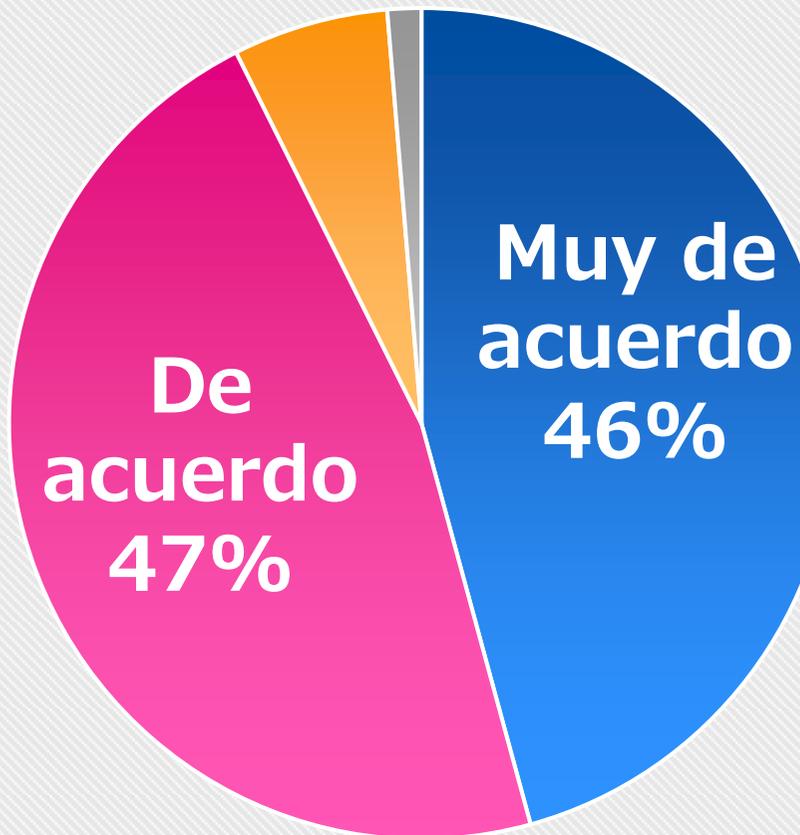


- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

**75%**  
Satisfacción

- Pienso que las clases online son muy convenientes.
- Creo que es casi lo mismo que las lecciones que suelo tener en la escuela. ¡Muchas gracias!

## (3) Si no entiendo algo en clase, puedo preguntarle a los profesores.

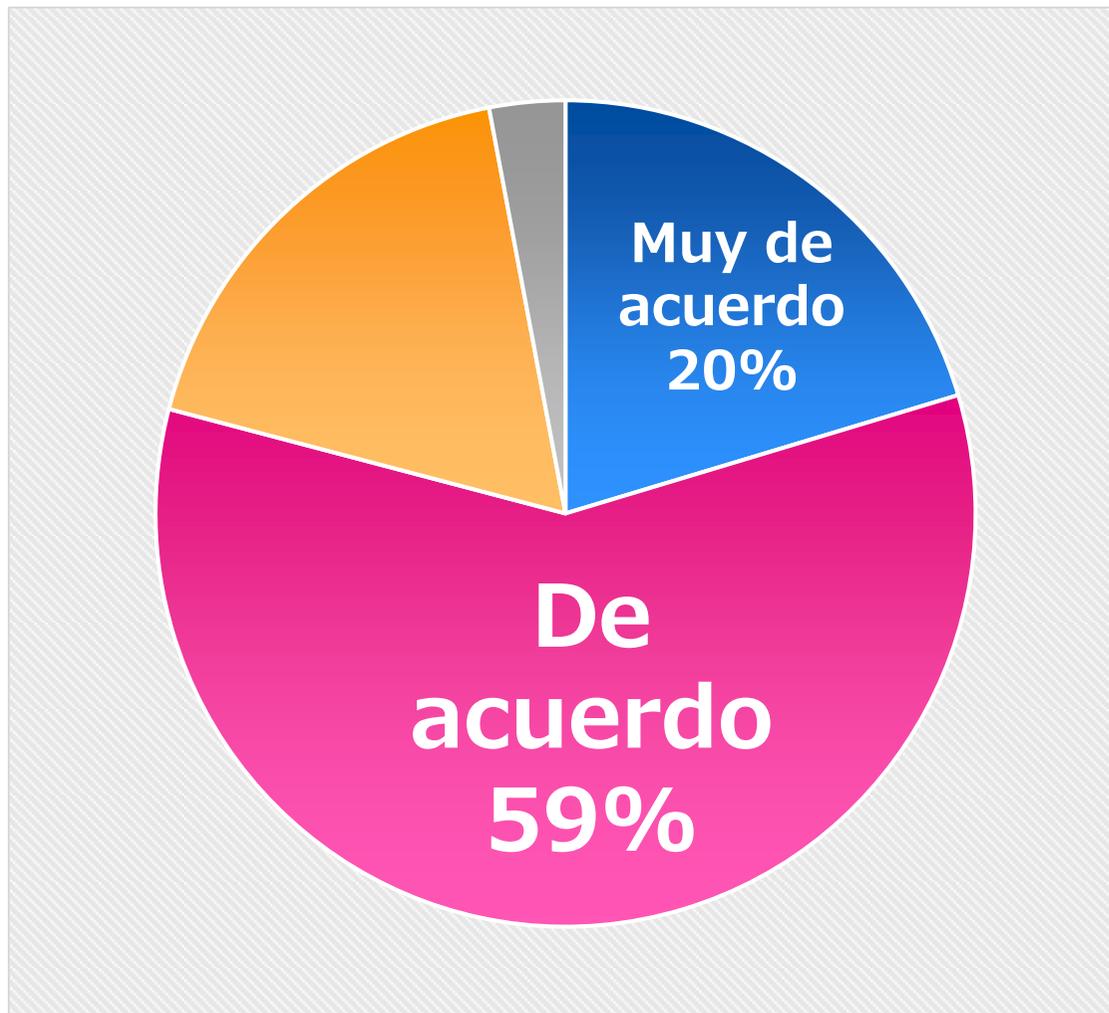


- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

**83%**  
Satisfacción

- Le enviaba un email a mi profesor luego de clase si tenía preguntas. Mi profesor me respondía y me explicaba de un modo fácil de entender.
- ¡Muchas gracias, profesores!

## (4) Mis habilidades en japonés han mejorado.

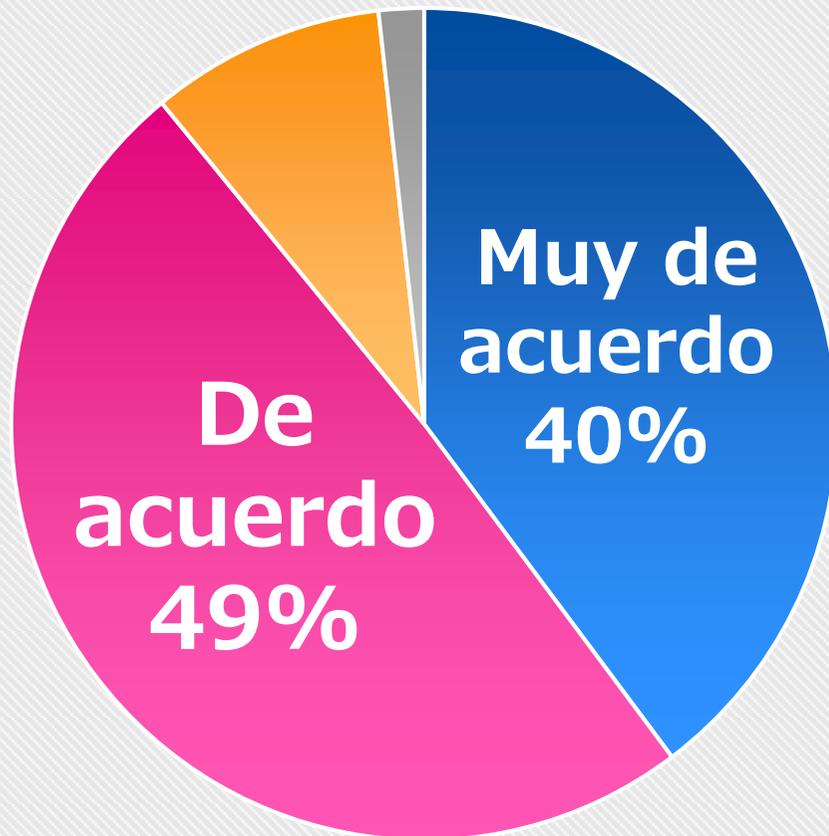


- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

**79%**  
Satisfacción

- Fue muy útil tener lecciones online (no dejé de estudiar). Creo que tengo más confianza en mi habilidad en japonés.
- Gracias a los profesores, aprendí a desenvolverme en tiendas de conveniencia y restaurantes japoneses. Quiero aprovecharlo al máximo en la vida real.

## (5) Si hay un problema, siempre puedo contactar con la administración de la escuela o los profesores.



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

- Si tenía un problema, le enviaba un email a mi profesor o llamaba a la escuela para resolverlo.